



Rudolf Ádám

Digitalizáció a tűzjelzés technikában

Címloldal



Ma a világ népességének közel 68 %-a használ mobiltelefont és több mint 4 milliárd ember kapcsolódik az internetre nap, mint nap.

A mobilunk mindig velünk van. Az okostelefonokra elérhető applikációk segítségével indulunk a legfrissebb útinfók alapján reggel munkába, csevegünk napközben a párunkkal, email-eket olvashatunk-írhatunk, megnézhetjük a hétvégi időjárást vagy épp színházjegyet vásárolhatunk.

Megannyi applikáció segítheti hétköznapijainkat, teszi kényelmessé életünket.

A digitalizáció, mint folyamat, gyökeresen megváltoztatja az értékteremtést, forradalmasítja a gazdaságot, újabb és újabb szolgáltatásokat teremt. Ma a cégek fejlődésének egyik fő húzó ereje, hogy mennyire képesek lépést tartani ezzel a folyamattal.

Mi szükséges a digitális átalakuláshoz?

De mi is az a digitalizáció?

A digitalizáció az analóg értékeket diszkrét (nem folytonos) értékekre alakítja át azzal a céllal, hogy ezeket elektronikusan tárolja és feldolgozza.

A digitalizáció, mint folyamat, pedig a digitális technológiák integrálása a mindennapi életbe.

Ma a világon *percenként*:

- 174 millió email-t küldünk egymásnak
- 600 000 új bejegyzést és 35 000 „like”-ot nyomunk a Facebook-on
- 47 000 alkalmazást töltünk le a mobilunkra
- 48 órányi új videót töltünk fel a YouTube-ra
- 2 millió keresést indítunk a Google-on

Egyes tanulmányok szerint 2020-ra több, mint 50 milliárd dolog fog összekapcsolódni az interneten keresztül. Minél több adatot kapcsolunk össze egymással, annál több új szolgáltatást, terméket és üzleti modellt hívunk életre.

Nincs ez másképp a biztonságtechnika világában sem. Az utóbbi években rohamosan megnőtt az IP technológiát használó rendszerek száma, számos fejlesztések kezdődtek el és újabbnál újabb lehetőségek nyíltak meg a felhasználók előtt rendszereik távolról történő kezelésében, működtetésében.

1. Digitális technológiák (pl.: számítógépes hálózatok, hardverek)
2. Digitális alkalmazások (pl.: alkalmazások mobilszközökhöz, webes alkalmazások)
3. A digitális technológiákon alapuló lehetőségek (pl.: digitális szolgáltatások és üzleti modellek)

A digitális evolúció egyik jó példája lehet a modernkori taxizás. Ma már nincs más dolgunk csak letölteni mobilunkra az adott alkalmazást, regisztrálni bankkártyánkat és már indíthatjuk is a megrendelést. Megadjuk, hogy honnan hova szeretnénk eljutni és a hozzánk legközelebbi szabad sofőr máris értesítést kap. Mobilunkon láthatjuk az érkező sofőr nevét, autójának adatait, a várható érkezési időt és az utazás díját. A szolgáltatás használata során nincs készpénzforgalom, hiszen az utazás végén a bankkártyánkról az összeg automatikusan leemelésre kerül. Fix, előre meghatározott árak, egyszerű használat, gyors és biztonságos utazás.

A megoldás kulcsa a centralizált rendszer

Mai felgyorsult világunkban 2 értékünk van: **ADAT** és **IDŐ**.

Évekkel ezelőtt egy ügyfélnek, szervesnek vagy épp egy tervezőnek a tűzjelző-, a nővérhívó-, vagy az egyéb biztonsági rendszerek kezelé-



sére és az adatok hozzáférésére csak közvetlen módon volt lehetősége. Bármilyen adat, program vagy állapot csak a helyszínen, közvetlenül a rendszerekből volt kiolvasható, aminek következtében egy esetleges hiba kiderítése, javítása hosszú időbe telt.

Ma viszont a rendszerek és a felhasználók között felhő alapú kapcsolat és szolgáltatás teszi egyszerűbbé a hétköznapi teendőket, a rendszerek kezelését, az esetleges hibajavításokat.

Létrejött egy központosított struktúra, egy szolgáltatási felület, ahova a különböző rendszerek adatai befutnak. Ezeket az elemző szoftverek 0-24 órában automatikusan felügyelik, archiválják, majd ezeket az adatokat közvetlenül innen nyerik ki a felhasználók a különböző alkalmazásokon keresztül.

Minden adatot egy helyen tárolnak, digitalizálnak, értékelnek. Folyamatos, kétirányú, real-time kapcsolat van a rendszerek és az alkalmazások között, amivel számtalan lehetőség nyílik meg a felhasználók előtt. Ilyen például a rendszerek távoli elérése, kezelése, technikai dokumentációk tárolása vagy épp a rendszerek szoftverfrissítései.

A tűzjelző rendszereknél 2 féle jelzés létezik: **riasztás** és **hiba**.

Mindkét jelzés esetén kritikus az időbeli tényező, ezért ezen információk időben történő észlelése mindennél fontosabb. A digitalizáció, mint eszköz ebben nyújt nekünk segítséget.

Mi, a Schrack Seconet, már évekkel ezelőtt felismertük az igényt egy ilyen szolgáltatás kifejlesztésére, amit a szomszédos Ausztriában már használunk és nagy megelégedettségnek örvend. A felhőre csatlakoztatott tűzjelző központ minden jelzése és állapota azonnal megjelenik az alkalmazást használók előtt, melyek fontos, értékes információkkal szolgálhatnak mind az üzemeltető, mind a rendszer karbantartója számára.

Nézzük meg kicsit részletesebben, milyen előnyökkel járhat ezen szolgáltatás használata!

Rudolf Ádám a Schrack Seconet Kft. értékesítési menedzsere 1988-ban Miskolcon született, Szerencsen élt. Had- és biztonságtechnikai mérnökként 2010-ben az Óbudai Egyetem Bánki Donát Gépész- és Biztonságtechnikai mérnök karán végzett, majd ugyanitt 2012-ben okleveles biztonságtechnikai mérnök, 2017-ben okleveles munkavédelmi szakmérnök képesítést szerzett. 2014. és 2016. között a Schrack Seconet Kft-nél projektmenedzser, majd 2016-tól ugyanitt értékesítési menedzser.

Az általa értékesített főbb projektek: Samsung SDI Akkumulátor gyár, SK Innovation Akkumulátor gyár, JSR MOL synthetic rubber factory (Tiszajúváros) 2012 óta folyamatosan szakmájában tevékenykedik.



Miért hasznos ez a megoldás a tűzjelző rendszereknél?

A rendszer karbantartójaként ez a megoldás optimalizálja a szerviz műveleteket:



- a hibákról időben és teljes körűen értesülhetünk
- további állapot lekérdezéseket hajthatunk végre, ha szükséges
- lekérdezhetjük a rendszer előzményeit
- az operátor a pontos hiba ismeretében összeállíthatja a szükséges szervizeszközöket, ezáltal pontosan felkészülhetünk a hibajavításra
- a hibajavításhoz szükséges műszaki dokumentációk a szolgáltatási felületen könnyen elérhetők
- Ezáltal a koordinációs és kommunikációs problémák csökkennek
- Időt takaríthatunk meg
- Az applikáción keresztül az érzékelőket szervizmódba kapcsolhatjuk, valamint a hangjelzőket tesztelhetjük

Természetesen a rendszer üzemeltetőjének az életét is megkönnyíti ez a szolgáltatás. Számára a legnagyobb előny, hogy a tűzjelző rendszer állapotáról bárhol és bármikor tájékozódhat, akár a mobiltelefonján lévő alkalmazáson keresztül.

Továbbá a karbantartás elvégzésében is egy új dimenzió nyílik meg előttünk.

Korábban egy tűzjelző rendszer teljes körű karbantartását minimum 2 főnek kellett elvégeznie. 1 fő a területen lévő érzékelőket, hangjelzőket tesztelte és ellenőrizte a vezérléseket, míg a másik személy a központnál végezte el a szükséges beállításokat, vezérlések kiadását.

Ma már az eszközök tesztelését egy személy is el tudja végezni egy mobilkészülék segítségével az alkalmazáson keresztül:



A tűzjelző rendszer üzemeltetőjének egyik legnagyobb rémálma, ha a tűzjelző központ riasztás jelzést ad. De mi van akkor, ha épp nem vagyunk a központ közelében és akkor érkezik jelzés? Rádásul a központ átjelez a tűzoltóságoknak is?

Tudjuk, hogy egy esetleges téves jelzés esetén a tűzoltósági kivonulás nem olcsó mulatság, de melyik üzemeltető engedné meg magának, hogy a tűz valódiságának a meggyőződése nélkül lemondja a tűzoltósági kivonulást? Véleményem szerint ezt a kockázatot senki nem vállalná be. De akkor mi a megoldás?





A megoldás a Schrack Seconet által kifejlesztett mobil applikáció, melyen keresztül „Push” értesítésekkel megjelennek a tűzjelző központ valós idejű információi, jelzései. A riasztási eseményekről részletes információkat kapunk, mint az érzékelő száma, a szoba száma, a szoba típusa stb. Ezen keresztül az ügyfél a beavatkozási funkciókat (mint késleltetés indítása) aktiválhatja, így lehetősége van ellenőrizni a riasztás valódiságát és nem kell pl.: egy többszintes ház 3. emeletéről a fölszinten lévő központhoz rohania a pontos riasztási információ leolvasásához.

- csökken a beavatkozási idő
- gyorsabban meggyőződhetünk a tűz valódiságáról
- téves, nem valódi tűz esetén elkerülhető a tűzoltósági kivonulás

Az eddigiek alapján kijelenthetjük, hogy ha a digitalizációt, mint a modernkor technikai megoldását, a megjelenő igényeink kielégítésére a megfelelő módon használjuk fel, akkor egy olyan jövő tárul elénk, amiben az életünk könnyebb, a rendszerek használata pedig egyszerűbb, hatékonyabb lesz.

De hogyan készülhetünk fel a digitális világra?



1. Folyamatosan elemezzük a folyamatainkat
 - *határozzuk meg azokat, ahol a digitalizáció segíthet hatékonyabbá tenni és optimalizálni a munka minőségét*
2. Tartunk képzéseket alkalmazottjaink számára
 - *növeljük tudásukat a hálózati technológiákról, adatbázis technológiákról és a számítógépes hálózat biztonságáról*
3. Használjunk „digitalizálásra kész” termékeket
 - *ez lehetőséget ad arra, hogy bármikor csatlakoztathassuk őket a digitális világhoz*

Ne feledjük!

MA lehet, hogy nincs rá szükségünk, de készüljünk fel időben a **HOLNAP** igényeire!