

Polon-Alfa Magyarország Kft. néven működik tovább 2019. márciusától a Polon-Alfa rendszerek kizárólagos magyarországi forgalmazója, az Astal Security Technologies Kft. A cég tulajdonosa, vezetése, szakembergárdája maradt a régi, de számos előnnyel jár az, hogy a képviselet szorosabbra fűzte kapcsolatát a lengyel gyártóval: ezek egyike, hogy a korszerű termékekhez és a versenyképes árakhoz még hathatósabb ügyféltámogatás társul.

A tűz- és füstjelzésben világszínvonalú eszközöket, rendszereket fejlesztő és gyártó Polon-Alfa magyarországi képviselője, az Astal Security Technologies Kft., öt évvel ezelőtt lépett színre a hazai piacon, és hamar az ágazat ismert elismert szereplőjévé vált. A sikerben a korszerű, kiváló minőségű termékek és rendkívül versenyképes árak mellett annak is nagy szerepe van, hogy a cég vezetői és szakembererei a kezdetektől nagy hangsúlyt helyeztek az ügyféltámogatásra.

– Továbbra is rendkívül fontos számunkra az, hogy partnereink munkáját hatékonyabbá, sikeresebbé teheszük. Erre pedig most még több lehetőségünk nyílik azután, hogy képviseletünk közvetlenebb kapcsolatba került a gyártóval, és már Polon-Alfa Magyarország Kft. néven dolgozunk tovább – mondta Varga Tamás, a társaság marketing szakértője, aki szerint a változásokból többféle módon is profitálhatnak majd ügyfeleik. Például annak köszönhetően, hogy a lengyel központ mérnökei még hathatósabb segítséget nyújtanak a Polon-Alfa Magyarország Kft. szakembergárdájának. Továbbképzéseiken a legújabb technológiáktól, eszközöktől kezdve a szoftverfrissítéseken át a fejlesztési irányokig átfogó tájékoztatást adnak. Ezeket az információkat pedig a képviselet magasan képzett munkatársai az ügyfeleknek továbbadva segíthetik őket abban, hogy meglévő rendszereiket hatékonyabbá tegyék, vagy épp a tervezés, fejlesztés során a legmegfelelőbb készülékeket, eszközöket választhassák. „Legutóbb április elején, Debrecenben szerveztünk a lengyel gyártó cég közreműködésével továbbképzést. Az ilyen, és ehhez hasonló tréningeken projektmenedzsereink akár személyre szabott prezentációk segítségével adják át a

POLON-ALFA

Új szint az ügyféltámogatásban

területen megszerzett tudásukat, hogy ügyfeleink a lehető legtöbbet tudják kihozni Polon-Alfa rendszereikből” – fogalmazott Varga Tamás.

A marketing szakértő említést tett arról is: a továbbképzések és ügyféltréningek mellett változatlanul fontosnak tartják, hogy részt vegyenek a jelentősebb szakmai fórumokon, így

a Polon-Alfa képviseltette magát a márciusi Magyar Biztonsági Fórumon, valamint a hagyományoknak megfelelően ott lesz az őszi SecurForum biztonságtechnikai és Tűzvédelmi kiállításon.



Varga Tamás kitért arra, hogy az ügyféltámogatást más területeken is fejleszteni tudják: a névváltozással egy időben bővítik ugyanis budapesti központjuk raktárát, amely már a teljes termékpalettát lefedő, minden igényt kielégítő raktárkészlet kialakítását teszi lehetővé. - Ez azt jelenti, hogy ügyfeleik megrendeléseit minden eddiginél gyorsabban tudják teljesíteni. Ehhez pedig továbbra is kimagaslóan nagy, egyes termékekre 5 éves garancia, és persze versenyképes ár társul – hangsúlyozta a képviselet marketing szakértője.

A hat évtizeddel ezelőtt alapított Polon-Alfa évente több mint negyedmillió tűzjelző érzékelőt, ötezer tűzjelző és RWA központot gyárt. A hazai képviselet és a lengyel gyártó egyaránt a lengyel AAT Holding cégcsoporthoz tartozik. A gyártó és a képviselet közötti kapcsolat szorosabbá fonódása fontos azért is, mert az egyértelmű üzenet a hazai piacnak: a Polon-Alfa tovább erősítette magyarországi jelenlétét, partnerei hosszú távon tervezhetnek a lengyel rendszerekkel.